

# Neu in Altendorf?

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG informiert.

**Elektrische Energieversorgung**

**Signalnetz**

**Glasfasernetz**



Elektrizitätsversorgung  
Altendorf AG

# Allgemeine Information zur Elektrizitätsversorgung

## Stromtarife

Aktuelle Stromtarife finden Sie auf unserer Webseite [www.evaltendorf.ch](http://www.evaltendorf.ch). Alle Informationen über Energie, Netznutzung und Abgaben entnehmen Sie diesen Unterlagen.

## Naturstrom

Die Stromlieferung besteht zurzeit aus 100% europäischer Wasserkraft.

## Rechnung

Die Rechnung von uns erhalten Sie vierteljährlich. Wenn Ihr Zähler über eine Fernauslesung verfügt, erhalten Sie quartalsweise eine definitive Abrechnung. Ansonsten 3x eine A-Konto-Rechnung (März, Juni und September) und Ende Jahr nach der Ablesung die Abrechnung.



## eBill – die digitale Rechnung

Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr mit Post oder E-Mail, sondern direkt im E-Banking – genau dort, wo Sie diese auch bezahlen. Mit wenigen Klicks Rechnungen prüfen und bezahlen, während Sie stets die vollständige Kontrolle behalten. [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch)



## Lastschriftenservice LSV

LSV Formulare können Sie auf unserer Homepage downloaden.



## Rechnung per Mail

Dafür melden Sie sich einfach auf [eva@evaltendorf.ch](mailto:eva@evaltendorf.ch) mit der Angabe des Objekts und Ihrer E-Mail-Adresse.

## STROMTARIFZEITEN

### Hochtarif

Montag–Freitag, 7.00–20.00 Uhr  
Samstag, 7.00–13.00 Uhr

### Niedertarif

alle übrigen Zeiten

## SCHALTERÖFFNUNGSZEITEN

### Montag–Donnerstag:

7.30–11.30 Uhr, 13.00–17.00 Uhr

### Freitag:

7.30–11.30 Uhr, 13.00–16.15 Uhr

### Samstag und Sonntag:

Geschlossen

## Umzugsmeldungen

Wohnungswechsel und Eigentumsübertragungen sind zwei Wochen vor Termin schriftlich zu melden.

## Stromausfall. Was tun?

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG erneuert laufend das Verteilnetz, um Sie jederzeit störungsfrei mit Energie beliefern zu können.

Sollte jedoch trotzdem die Energielieferung gestört sein, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

1. Ihre Nachbarn haben Strom:  
Sicherungen prüfen
2. Kein Strom im ganzen Haus:  
Hauswart oder Elektro-Installateur informieren
3. Mehrere Häuser sind ohne Strom:  
Pikett-Nummer der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG  
24 h / 7 Tage die Woche Telefon 055 451 01 60

## Signalnetz

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG betreibt das Signalnetz und Glasfasernetz im Gemeindegebiet Altendorf. Genauere Angaben über das Grundangebot und das Glasfasernetz erhalten Sie auf den nachfolgenden Seiten dieser Broschüre.



## Kundenportal

Als Kunde der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG haben Sie die Möglichkeit ein modernes Kundencenter zu nutzen. Klicken Sie auf den Button «Kundenportal» auf unserer Homepage. Mit Ihrem Namen und der Kundennummer können Sie sich einen neuen Zugang anlegen.

## IHRE VORTEILE MIT DEM KUNDENPORTAL:

- Jederzeit Zugriff auf Ihre Rechnungen
- Übersicht über die Verträge mit der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG
- Statistik über den Stromverbrauch in Ihrer Wohnung/ Liegenschaft
- Rechnung direkt im Kundencenter, kein Briefversand mehr notwendig

## WEITERE INFORMATIONEN

[www.ev.altendorf.ch](http://www.ev.altendorf.ch)

## Erneuerbare Energie – ein zusätzliches Angebot

### Gut für die Umwelt, gut für Ihr Image!

Die Energiezukunft beginnt heute – und mit Ihnen. Naturstrom stammt aus erneuerbaren Quellen wie Sonnenenergie, Wasserkraft, Windkraft oder Biomasse. Diese Ressourcen sind unerschöpflich und der daraus gewonnene Strom schont das Klima und die Umwelt.

Sie kann auch unterstützend zur Warmwasseraufbereitung gewonnen werden oder zur Heizungsunterstützung.

### Wir bieten zwei Produkte von Axpo Naturstrom an

Ökostromprodukte mit in der Schweiz breit abgestützten Qualitätslabels:



mit Aufpreis



mit Aufpreis

## Grundversorgung Signalnetz

### Nutzen Sie unser Netz für monatlich nur Fr. 28.– (inkl. MwSt.)

Mit einem aktiven 3-in-1-Kabelanschluss für monatlich Fr. 28.– (inkl. MwSt.) können Sie vollumfänglich und ohne zusätzliche weitere Abonnementgebühren von den digitalen Basisangeboten von UPC profitieren. Darin sind enthalten:



#### TV

- 85 TV Sender, davon 65 in HD-Qualität gleichzeitig auf jeder Signalnetzdose OHNE zusätzlich notwendiges Empfangsgerät.
- Wöchentlich 1 Eishockeyspiel der National League und diverse Fussballspiele pro Saison.
- keine Aufschaltgebühren
- inkl.:



#### Telefon

- Telefonanschluss mit minutengenaue Abrechnung



#### Internet

- Internetanschluss mit 10 Mbit/s für Wenignutzer.



#### Kundenservice

- Kundenservice direkt in Altendorf bei der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG!

Falls Sie unser Radio- und TV-Signalnetz (3-in-1) nicht nutzen, bitten wir Sie, spätestens 1 Monat nach Ihrem Einzug dies schriftlich mitzuteilen. (Spätere Abmeldungen können nicht rückwirkend vergütet werden und sind mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per Ende Monat einzuhalten).

## Mehr Internetgeschwindigkeit

Für mehr Internetgeschwindigkeit nutzen Sie die Angebote unserer Partner.

***fiberstream***

*TV – Internet – Telefon*

[www.fiberstream.ch](http://www.fiberstream.ch)



[www.upc.ch](http://www.upc.ch)

Gerne beraten wir Sie zur Verfügbarkeit unserer Partnerdienste und stellen Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot zusammen.

Nehmen Sie noch heute mit der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG Kontakt auf.

Gerne sind wir für Sie unter Telefon 055 451 01 60 da.

## Unser Glasfasernetz


In Altendorf besteht die Möglichkeit, Ihr Zuhause ohne Anschlussgebühren mit unserem Glasfasernetz zu verbinden.

Mit unserem «fiber to the home» (FTTH) Anschluss sind symmetrische Internetgeschwindigkeiten bis 1 Gbit/s möglich.

Ebenfalls bietet Ihnen die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG Punkt zu Punkt Glasfaserverbindungen zu günstigen Konditionen an.

Bestellen Sie noch heute Ihren FTTH-Anschluss. Alle Infos dazu finden Sie auf [www.evaltendorf.ch](http://www.evaltendorf.ch). Gerne beraten wir Sie auch direkt vor Ort bei uns an der Etzelstrasse 7 in Altendorf.

**PROFITIEREN AUCH SIE  
VON BIS 1 GBIT/S  
UP- UND DOWNLOAD.**



**Wir bringen  
Highspeed-Internet  
zu Ihnen nach Hause!**

## Für Eigentümer einer Liegenschaft/Wohnung

# HIK, Controlling

### Sichere Installationen

Eine regelmässige, gezielte Kontrolle der elektrischen Installationen entlastet die gesamte Anlage, steigert ihre Belastbarkeit, Leistungsfähigkeit und Lebensdauer.

### Prüfung

Nur seriös geprüfte Elektroinstallationen bedeuten Sicherheit für Personen, Anlagen und Gebäude.

### Sicherheitsnachweis

Die Sicherheit elektrischer Installationen muss nach der Erstellung und anschliessend in zeitlich festgelegten Abständen mit einem Sicherheitsnachweis überprüft werden.

### Abnahme Kontrolle

Neue Elektroinstallationen werden vor Übergabe an den Eigentümer, Inhaber oder Bauherr durch ein Kontrollorgan geprüft. Allfällige Mängel werden im Mängelbericht festgehalten und der zuständige Elektroinstallateur übernimmt die Instandstellung der Mängel.

### Schlusskontrolle

Am Schluss jeder Elektroinstallation wird die Installation durch den Unternehmer auf ihre Funktionalität und Sicherheit geprüft. Alternativ kann dazu auch ein unabhängiges Elektro-Kontroll-Büro angestellt werden. Dies befreit nicht von der Abnahmekontrolle. Der Sicherheitsnachweis (SiNa) ist der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG zu zusenden.

### PERIODISCHE KONTROLLE

Alle Elektroinstallationen werden periodisch geprüft.

Industrielle und gewerblich genutzte Anlagen unterliegen hierbei einer Kontrollperiode von 1, 2, 5 oder 10 Jahren.

Privat genutzte Räume wie Wohnungen und Häuser werden alle 20 Jahre kontrolliert.



# Allgemeine Bestimmungen

## 1. Zeitzonen für die Netznutzung und den Energiebezug

Hochtarif: Montag–Freitag, 7.00–20.00 Uhr, Samstag, 7.00–13.00 Uhr

Niedertarif: alle übrigen Stunden

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG kann aus technischen Gründen die Preiszeitzonen vorübergehend verschieben.

## 2. Abgaben

Die Abgaben umfassen Kosten an die öffentliche Hand, wie Gemeinwesen und Steuern. Diese Abgaben werden jährlich angepasst.

## 3. Einspeisevergütungssystem (Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) und Gewässerschutz)

Zur Förderung von Produktionsanlagen für neue erneuerbare Energien schreibt das eidg. Energiegesetz Art. 7a EnG vor, dass eine Abgabe auf die bezogene Energie zu entrichten ist. Das Bundesamt für Energie legt jährlich den Betrag dieser sogenannten Förderungsabgabe fest. Darin enthalten sind auch die Bundesabgaben zum Schutz der Gewässer und Fische.

## 4. Systemdienstleistungen an Übertragungsnetzbetreiber

Für Systemdienstleistungen (SDL) des nationalen Übertragungsnetzes gemäss Stromversorgungsgesetz ist die **Swissgrid AG** zuständig. Diese Kosten werden von der Swissgrid situationsgerecht den Stromkunden belastet und auf der Abrechnung separat ausgewiesen.

Die Förderungsabgabe gemäss Punkt 3 und für die Systemdienstleistungen der Swissgrid gemäss Punkt 4, sind für die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG reine Transferzahlungen, die bei den Endkunden zu erheben und an die zuständigen Stellen weiterzuleiten sind.

## **5. Mehrwertsteuer**

Die Mehrwertsteuer beträgt zurzeit 7,7%.

## **6. Messung**

Muss die Energie an mehr als einer Stelle abgegeben werden, so wird sie für jede Messstelle einzeln entsprechend dem Tarif verrechnet.

## **7. Rechnungsstellung**

Als Abrechnungsperiode gilt das Kalenderjahr. Der Ablesezyklus (mit zwischenzeitlichen Akonto-Rechnungen) ist auf das Ende des Kalenderjahres festgelegt. Zusätzliche Abrechnungen (inkl. Ablesung) werden mit Fr. 35.– verrechnet.

## **8. Leerstehende Räume**

Der Energieverbrauch und der Grundpreis leer stehender Wohnungen und unbenutzter Betriebe werden dem Liegenschaftseigentümer belastet.

## **9. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Im Weiteren gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», insbesondere für den Anschluss an das Verteilnetz, den Betrieb und die Nutzung des Verteilnetzes sowie die Lieferung von elektrischer Energie durch die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG.

# Dienstleistungen für die Gemeinde Altendorf

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG übernimmt ab 2021 für die Gemeinde Altendorf die Fakturierung für Kehrichtgebühren, frisch Wasser und Abwasser.

Dadurch werden folgende Leistungen auf der gleichen Rechnung fakturiert:

## Dienstleistungen der Gemeinde Altendorf:



Wasser



Abwasser



Kehricht



## Dienstleistungen der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG:



Elektrizität



Netznutzung  
und Abgaben



Signalnetz

## Folgende Vorteile entstehen dadurch für unsere Kunden:

- Alles auf einer Rechnung zusammengefasst.
- Neu sind auch die Dienstleistungen der Gemeinde im EVA Kundeportal ersichtliche.
- Zahlungen können durch eBill, LSV oder Einzahlungsschein ausgeführt werden.
- Rechnungsversand kann durch eBill, E-Mailversand oder Postversand gewählt werden.

# Danke für Ihr Interesse.



**Pikett**

**24 h, 365 Tage im Jahr für Sie da!**

**Telefon 055 451 01 60**



**Elektrizitätsversorgung  
Altendorf AG**

Elektrizitätsversorgung Altendorf AG

Etzelstrasse 7

8852 Altendorf

Telefon 055 451 01 60

[eva@evaltendorf.ch](mailto:eva@evaltendorf.ch)