

# Wegleitung bei geplanten Stromabschaltungen



Für Arbeiten am Stromnetz, am Signalnetz oder beim Zählerwechsel ist es manchmal notwendig, die Versorgung **vorübergehend und geplant** zu unterbrechen.

Diese Wegleitung erklärt, was Sie **vor, während und nach** einer angekündigten Stromabschaltung beachten sollten.

---

## Das Wichtigste in 6 Punkten

1. Datum und Uhrzeit beachten (gemäss Ankündigung) und informieren Sie Ihre Untermieter.
2. Geräte ausschalten und ausstecken (insbesondere Herd, Bügeleisen, Computer, Router)
3. Evt. eine Lampe eingeschaltet lassen (zeigt an, wenn der Strom zurück ist)
4. Lift nicht benutzen und elektrische Türen und Tore (automatische Tür, Garagentor) vorher öffnen
5. Währenddessen: TV, Internet & Telefonie funktionieren nicht
6. Nachher: Geräte schrittweise wieder einschalten und prüfen, Router & TV Box neu starten

---

## 1. Was bedeutet eine geplante Stromabschaltung?

Eine geplante Stromabschaltung wird **im Voraus angekündigt**. Auf dem Schreiben ist das Datum die Zeit und die Dauer der geplanten Abschaltung aufgeführt.

Während dieser Zeit sind betroffen:

- die **Stromversorgung**
- das **Signalnetz** (Fernsehen, Radio, Internet, Telefonie)

---

## 2. Vor der Stromabschaltung — richtig vorbereiten

Für alle Kundinnen und Kunden

### Bitte erledigen Sie vor Beginn der Abschaltung:

- Alle elektrischen Geräte ausschalten
- Alle Geräte vom Strom trennen (Stecker ziehen oder Sicherung ausschalten)
- Herstellerangaben der Geräte beachten

**Checkliste typischer Geräte im Haushalt** (nicht abschliessend):

- Herdplatten, Backofen, Steamer, Mikrowelle, Geschirrspülmaschine, Kühlschrank, Dampfabzug
- Bügeleisen, Küchengeräte, Haushaltsgeräte, Waschmaschine, Tumbler, Elektrowerkzeuge
- Fernseher, TV Box, Radio, Wecker
- Computer, Laptop, Drucker, Modem, Routen, WLAN-Repeater, Telefon, Smart Home
- usw.

**Checkliste der Anlagen** (für Verwaltungen, Eigentümer, Liste ist nicht abschliessend):

- Heizungs-, Warmwasser, Lüftung, Klimatisierungs-Steuerungen
- Liftanlagen, automatische Türen, Garagentore
- Sicherheitsanlagen (Brandmelde-, Einbruchmeldeanlagen)
- usw.

**Hinweis zum Signalnetz (TV / Internet / Telefonie)**

- Bitte halten Sie für wichtige Fälle ein Mobiltelefon bereit
- Während der Stromabschaltung funktionieren TV, Radio, Internet und Telefonie nicht
- Auch Notrufe über Internet Telefonie sind nicht möglich

**Zusätzlich beachten**

- Kein Licht:
  - öffnen Sie Storen und Fensterläden
  - halten Sie sich nicht im Keller, Waschküche oder Garage auf.
- Lifte vor Beginn nicht mehr benutzen
- Taschenlampe bereithalten (keine Kerzen — Brandgefahr)
- Kinder, ältere oder hilfsbedürftige Personen informieren

**Hinweis zu PV Anlagen / Notstrom / Batteriespeicher**

Falls vorhanden:

- Anlagen ausschalten
- Während der Abschaltung keine Einspeisung ins öffentliche Netz

Bei Unsicherheiten hilft Ihr Elektroinstallateur.

### 3. Während der Stromabschaltung

- Kein Strom
- Kein TV, Radio, Internet, Telefon
- Lifte und elektrische Tore ausser Betrieb

#### Bitte beachten Sie:

- Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen halten
- Eine Lampe eingeschaltet lassen (zeigt, wenn Strom zurück ist)
- Keine Arbeiten an elektrischen Installationen
- Pumpen funktionieren nicht (Wasserversorgung)

### 4. Nach der Stromabschaltung — Strom ist wieder da

#### Schritt 1: Kurz warten

- Warten Sie ein paar Minuten, bis die Versorgung stabil ist

#### Schritt 2: Geräte schrittweise einschalten

- Nicht alles gleichzeitig einschalten
- Beginnen Sie mit wichtigen Geräten

#### Schritt 3: Geräte am Signalnetz neu starten

Bitte in dieser Reihenfolge:

1. Modem einschalten
2. Router einschalten
3. WLAN Repeater
4. TV Box

Der Internet und TV Empfang kann einige Minuten dauern.

#### Schritt 4: Kontrollieren

- Funktionieren Licht und Steckdosen?
- Läuft Heizung und Warmwasser?
- Funktionieren Internet, TV und Telefon?
- Uhren und Zeitschaltuhren neu einstellen

## 5. Wichtige Hinweise

- Kundinnen und Kunden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Geräte zu schützen
- Für Schäden oder Datenverluste infolge der Abschaltung kann keine Haftung übernommen werden
- Arbeiten an elektrischen Anlagen dürfen nur durch Fachpersonen erfolgen

### Fragen?

Bei Fragen zur angekündigten  
Stromabschaltung:

#### **Elektrizitätsversorgung Altendorf AG**

Etzelstrasse 7  
8852 Altendorf  
055 451 01 60  
eva@evaltendorf.ch