

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG informiert.

Signalnetz

Dienstleistungen

Elektrische Energieversorgung



**Elektrizitätsversorgung
Altendorf**



Folgen Sie
uns auf
Instagram!

Inhaltsverzeichnis

Begrüssung	3
Glasfasernetz	4
Grundversorgung	5
Provider	6
Energie Produkte	7
Dienstleistungen der EVA	8
Allgemeine Informationen	10
Erläuterung zur Rechnung	12
Dienstleistungen für die Gemeinde Altendorf	14

Herzlich willkommen bei der Elektrizitätsversorgung Altendorf!

Seit mehr als einem Jahrhundert kümmern wir uns mit grosser Verantwortung und Leidenschaft um die zuverlässige Strom- und Signalnetzversorgung in unserer Region. Vertrauen, Qualität und Sicherheit stehen dabei für uns an erster Stelle.

Wir freuen uns, Sie als Kundin oder Kunde begleiten zu dürfen – heute, morgen und in Zukunft.

Unsere Kundinnen und Kunden profitieren nicht nur von einer sicheren und konstanten Energieversorgung, sondern auch von einem engagierten Team, das 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie im Einsatz ist. Ob bei Fragen, Anliegen oder im Notfall – Sie können sich jederzeit auf uns verlassen.

Unsere Kunden profitieren zusätzlich von unseren spezialisierten Dienstleistungen im Bereich der Energieabrechnungen – insbesondere für ZEV (Zusammenschluss zum Eigenverbrauch), vZEV (virtueller ZEV) und LEG (Liegenschafts-Energie-Gemeinschaften). Diese Lösungen ermöglichen eine transparente und effiziente Abrechnung innerhalb von Gebäuden und Arealen – individuell abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

Auch die Abrechnung von E-Mobilität kann bequem über uns abgewickelt werden. So erhalten Sie alles aus einer Hand – zuverlässig, digital und rechtssicher.

Mit unserer langen Tradition und Erfahrung verbinden wir Bewährtes mit Innovation. Wir setzen auf eine nachhaltige und zukunftsorientierte Energieversorgung, damit auch kommende Generationen von sauberer und sicherer Energie profitieren können.

Unser Glasfasernetz

In Altendorf besteht die Möglichkeit, Ihr Zuhause ohne Anschlussgebühren mit unserem Glasfasernetz zu verbinden.

Mit unserem «fiber to the home» (FTTH) Anschluss sind maximale Internetgeschwindigkeiten möglich.

Ebenfalls bietet Ihnen die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG Punkt zu Punkt Glasfaserverbindungen zu günstigen Konditionen an.

Bestellen Sie noch heute Ihren FTTH-Anschluss. Alle Infos dazu finden Sie auf www.evaltendorf.ch. Gerne beraten wir Sie auch direkt vor Ort bei uns an der Etzelstrasse 7 in Altendorf.

Profitieren auch Sie von bis zu
10 Gbit/s up- und download.

Wir bringen
Highspeed-Internet
zu Ihnen nach Hause!



Grundversorgung Signalnetz

Nutzen Sie unser Netz für monatlich nur Fr. 28.– (inkl. MwSt.)

Mit einem aktiven 3-in-1-Kabelanschluss für monatlich Fr. 28.– (inkl. MwSt.) können Sie vollumfänglich und ohne zusätzliche weitere Abonnementgebühren von den digitalen Basisangeboten von Sunrise profitieren. Darin sind enthalten:



TV

→ 85 TV-Sender, davon 65 in HD-Qualität gleichzeitig auf jeder Signalnetzdose OHNE zusätzlich notwendiges Empfangsgerät.

→ keine Aufschaltgebühren

Telefon

→ Telefonanschluss mit minutengenaue Abrechnung



Internet

→ Internetanschluss mit 50 Mbit/s für Wenignutzer.



Kundenservice

→ Kundenservice direkt in Altendorf bei der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG!



Falls Sie unser Radio- und TV-Signalnetz (3-in-1) nicht nutzen, bitten wir Sie, spätestens 1 Monat nach Ihrem Einzug dies schriftlich mitzuteilen.

Unsere Provider auf unserem Glasfasernetz



Ihr lokaler Internet-Partner – schnell, zuverlässig, persönlich.

Nehmen Sie noch heute mit der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG Kontakt auf.

Gerne sind wir für Sie unter **Telefon 055 451 01 60** da.

fiberstream

www.fiberstream.ch

Unsere Glasfaserinfrastruktur steht mehreren Providern zur Verfügung, die ihre Dienste direkt über unser Netz anbieten. So profitieren Sie von einer breiten Auswahl. Für weitere Informationen oder zur Bestellung von Dienstleistungen kontaktieren Sie bitte die Provider direkt über deren Webseiten:



www.sunrise.ch



www.yallo.ch



www.galaxus.ch



www.salt.ch



www.green.ch

weitere Provider folgen

Unsere Energie Produkte

Alle unsere Kunden werden mit dem günstigsten Standardprodukt versorgt.
Ökologischer Mehrwert liegt in der Hand des Kunden.

Erneuerbare Energie – ein zusätzliches Angebot

Gut für die Umwelt, gut für Ihr Image!

Die Energiezukunft beginnt heute – und mit Ihnen. Naturstrom stammt aus erneuerbaren Quellen wie Sonnenenergie, Wasserkraft, Windkraft oder Biomasse. Diese Ressourcen sind unerschöpflich und der daraus gewonnene Strom schont das Klima und die Umwelt.

Sie kann auch unterstützend zur Warmwasseraufbereitung gewonnen werden oder zur Heizungsunterstützung.

Wir bieten zwei Produkte von Axpo Naturstrom an

Ökostromprodukte mit in der Schweiz breit abgestützten Qualitätslabels.



mit Aufpreis



mit Aufpreis

WASSERKRAFT



mit Aufpreis

Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit Ihre Energie aus 100 % Wasserkraft zu beziehen:

Mit Wasserkraft setzen Sie auf eine der nachhaltigsten Energiequellen überhaupt. Sie ist erneuerbar, zuverlässig und CO₂-frei – und liefert rund um die Uhr umweltfreundlichen Strom.

Dank der Nutzung der regionalen Wasserkraft leisten wir gemeinsam einen wichtigen Beitrag für den Klimaschutz und eine sichere, lokale Energieversorgung. So profitieren Sie von nachhaltiger Energie, die nicht nur sauber, sondern auch zukunftssicher ist.

Wir bieten Ihnen mehr als nur Strom

Ob für Privatpersonen, Unternehmen oder Gemeinschaftsanlagen – wir sorgen dafür, dass Energie effizient genutzt und fair abgerechnet wird. So machen wir die Energiezukunft einfach und unkompliziert für Sie zugänglich.

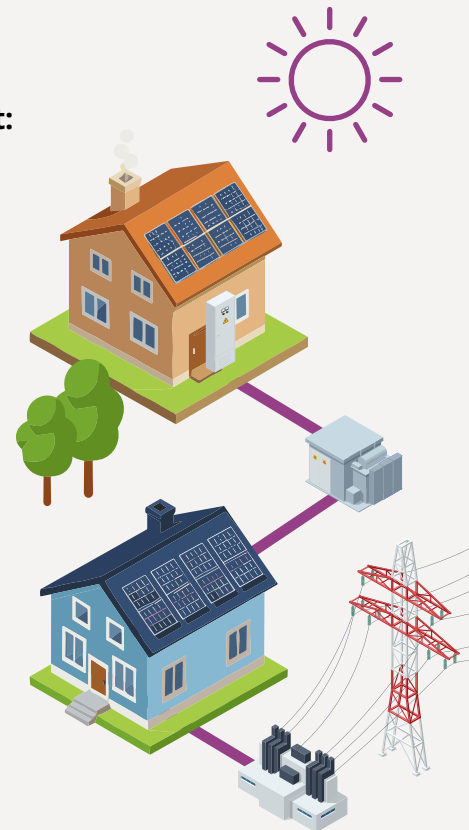
→ **ZEV-, vZEV- und LEG-Abrechnungen** – einfach, transparent und zuverlässig.

Gemeinschaften mit lokalem Stromverbrauch wie ZEV, vZEV oder LEG sind heute aktueller denn je. Es ist sinnvoll, lokal produzierte Energie auch lokal zu nutzen – und genau hier kommen wir ins Spiel.

Mit unserer langjährigen Erfahrung begleiten wir Sie bei jedem Schritt:

- Bereitstellung von **Informationsmaterial** für alle Beteiligten
- **Unterstützung bei der Gründung** von ZEV, vZEV oder LEG
- Sicherstellung der **gesetzlichen und technischen Vorgaben**
- Einrichtung der **Messinfrastruktur**
- **Abrechnung aus einer Hand** – Grundversorgung und PV-Energie gemeinsam
- **Direkte Rückvergütung** an den Eigentümer durch uns

So garantieren wir maximalen Komfort für Teilnehmer und Eigentümer – und Sie haben mit der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG stets eine kompetente Ansprechstelle vor Ort.



→ **E-Mobilitäts-Abrechnungen** – individuell und komfortabel für Ihre Ladestationen



Auch im Bereich der E-Mobilität ist die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG zukunftsorientiert unterwegs. Wir unterstützen Sie bei der Abrechnung von Ladeinfrastruktur in Ihrer Liegenschaft – einfach, transparent und zuverlässig.

Mit unserer langjährigen Erfahrung begleiten wir Sie bei jedem Schritt:

→ Einrichtung der **Messinfrastruktur**

→ **Abrechnung aus einer Hand** – E-Mobilitätsverbrauch integriert auf der Stromabrechnung

Ob für Mehrfamilienhäuser, Firmenparkplätze oder gemeinschaftlich genutzte Ladepunkte: Wir sorgen dafür, dass Ihre Mobilitätslösung rechtssicher, komfortabel und wirtschaftlich sinnvoll betrieben werden kann.

→ **Öffentliche E-Mobilitäts-Ladesäulen** – jederzeit verfügbar für unterwegs

Der Standort unserer öffentlichen Ladesäulen in Altendorf:



Allgemeine Informationen zur Elektrizitätsversorgung

Rechnung

Die Rechnung von uns erhalten Sie vierteljährlich. Wenn Ihr Zähler über eine Fernauslesung verfügt, erhalten Sie quartalsweise eine definitive Abrechnung. Ansonsten 3× eine Abrechnung (März, September und Dezember) und Ende Juni eine A-Konto Rechnung.



eBill – die digitale Rechnung

Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr mit Post oder E-Mail, sondern direkt im E-Banking – genau dort, wo Sie diese auch bezahlen. Mit wenigen Klicks Rechnungen prüfen und bezahlen, während Sie stets die vollständige Kontrolle behalten. www.ebill.ch



Rechnung per Mail

Dafür melden Sie sich einfach auf eva@evaltendorf.ch mit der Angabe des Objekts und Ihrer E-Mail-Adresse.

Gerne sind wir persönlich für Sie da:

Schalteröffnungszeiten:

Montag–Donnerstag

07.30–11.30 Uhr

13.15–17.00 Uhr

Freitag

07.30–11.30 Uhr

13.15–16.00 Uhr

Samstag und Sonntag

Geschlossen

Umzugsmeldungen

Wohnungswechsel und Eigentumsübertragungen sind zwei Wochen vor Termin schriftlich zu melden.



Kundenportal

Als Kunde der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG haben Sie die Möglichkeit ein modernes Kundencenter zu nutzen. Klicken Sie auf den Reiter «Kundenportal» auf unserer Homepage. Mit Ihrem Namen und der Kundennummer können Sie sich einen neuen Zugang anlegen.

Ihre Vorteile mit dem Kundenportal:

- Jederzeit Zugriff auf Ihre Rechnungen
- Übersicht über die Verträge mit der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG
- Statistik über den Stromverbrauch in Ihrer Wohnung/ Liegenschaft
- Rechnung direkt im Kundencenter, kein Briefversand mehr notwendig

Weitere Informationen

www.evaltendorf.ch



Stromausfall. Was tun?

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG erneuert laufend das Verteilnetz, um Sie jederzeit störungsfrei mit Energie beliefern zu können.

Sollte jedoch trotzdem die Energielieferung gestört sein, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

1. Ihre Nachbarn haben

Strom: Sicherungen prüfen

2. Kein Strom im ganzen Haus:

Hauswart / Elektro-Installateur informieren

3. Mehrere Häuser sind ohne

Strom: Pikett-Nummer der EVA: 24h / 7 Tage die Woche
Telefon 055 451 01 60

Erläuterung zur Rechnung

1. Saisonale Tarife

Sommer: April bis September

Winter: Januar bis März / Oktober bis Dezember

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG kann aus technischen Gründen die Preiszeitzone vorübergehend verschieben.

2. Abgaben

Die Abgaben umfassen Kosten an die öffentliche Hand, wie Gemeinwesen und Steuern. Diese Abgaben werden jährlich angepasst.

3. Systemdienstleistungen an Übertragungsnetzbetreiber

Für Systemdienstleistungen (SDL) des nationalen Übertragungsnetzes gemäss Stromversorgungsgesetz ist die **Swissgrid AG** zuständig. Diese Kosten werden von der Swissgrid situationsgerecht den Stromkunden belastet und auf der Abrechnung separat ausgewiesen.

Die Förderungsabgabe gemäss Punkt 3 und für die Systemdienstleistungen der Swissgrid gemäss Punkt 4, sind für die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG reine Transferzahlungen, die bei den Endkunden zu erheben und an die zuständigen Stellen weiterzuleiten sind.

4. Stromreserve Bund

Die Stromkonsumentinnen und -konsumenten müssen auch die Kosten für die Stromreserven des Bundes bezahlen. Der Bund hat zahlreiche Massnahmen zur Sicherstellung der Versorgungssicherheit ergriffen. Dazu gehören unter anderem die Wasserkraftreserve, die Reservekraftwerke und die Notstromgruppen. Der Bund hat in einer Verordnung angeordnet, dass diese Kosten über die Energieverrechnungen bezahlt werden müssen. Die EVA weist diese nicht von ihr verursachten Kosten über einen separaten Tarif «Stromreserve» aus.

5. Solidarische Ausgaben

Mit diesem Zuschlag werden die nötigen Netzverstärkungen in den unteren Netzebenen finanziert und die vom Parlament beschlossenen Überbrückungshilfen für die Stahl- und Aluminiumindustrie umgesetzt.

6. Einspeisevergütungssystem (Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) und Gewässerschutz)

Zur Förderung von Produktionsanlagen für neue erneuerbare Energien schreibt das eidg. Energiegesetz Art. 7a EnG vor, dass eine Abgabe auf die bezogene Energie zu entrichten ist. Das Bundesamt für Energie legt jährlich den Betrag dieser sogenannten Förderungsabgabe fest. Darin enthalten sind auch die Bundesabgaben zum Schutz der Gewässer und Fische.

7. Messung

Muss die Energie an mehr als einer Stelle abgegeben werden, so wird sie für jede Messstelle einzeln entsprechend dem Tarif verrechnet.

8. Messkosten

Dies sind die Kosten für den Einbau, Betrieb, Unterhalt und die Ablesung von Stromzählern sowie die Verarbeitung der Messdaten, welche separat auszuweisen sind.

9. Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird zum aktuell geltendem Satz verrechnet.

10. Rechnungsstellung

Die Rechnung von uns erhalten Sie vierteljährlich. Wenn Ihr Zähler über eine Fernauslesung verfügt, erhalten Sie quartalsweise eine definitive Abrechnung. Ansonsten 3 x eine Abrechnung (März, September und Dezember) und Ende Juni eine A-Konto Rechnung.

11. Meldepflicht bei Umzügen und Wegzügen

Bitte beachten Sie, dass Umzüge und Wegzüge meldepflichtig sind und mindestens 14 Tage im Voraus bei uns gemeldet werden müssen. Diese Frist dient der korrekten und zeitnahen Abrechnung sowie der Anpassung Ihrer Kundendaten.

Die Meldung kann bequem per E-Mail oder über unser Meldeformular erfolgen. Bei verspäteter Mitteilung kann es zu Schätzabrechnungen oder Verzögerungen kommen.

12. Verzicht auf Rundsteuerung und Regulierung

Entscheidet sich der Energiebezüger gegen die Nutzung der Rundsteuerung und Regelung durch die EVA, entfällt der Anspruch auf den Einheitstarif. In diesem Fall wird ein Zuschlag im Hochtarif verrechnet.

13. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Im Weiteren gelten die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», insbesondere für den Anschluss an das Verteilnetz, den Betrieb und die Nutzung des Verteilnetzes sowie die Lieferung von elektrischer Energie durch die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG.

Dienstleistungen für die Gemeinde Altendorf

Die Elektrizitätsversorgung Altendorf AG übernimmt für die Gemeinde Altendorf die Fakturierung für Kehrrechtgebühren, frisch Wasser und Abwasser.

Dadurch werden folgende Leistungen auf der gleichen Rechnung fakturiert:

Dienstleistungen der Gemeinde Altendorf:



Wasser



Abwasser



Kehrrecht

Dienstleistungen der Elektrizitätsversorgung Altendorf AG:



Elektrizität



Netznutzung und Abgaben



Signalnetz

Folgende Vorteile entstehen dadurch für unsere Kunden:

- Alles auf einer Rechnung zusammengefasst.
- Die Dienstleistungen der Gemeinde sind im EVA Kundenportal ersichtlich.
- Zahlungen können durch eBill oder Einzahlungsschein ausgeführt werden.
- Rechnungsversand kann durch eBill, E-Mailversand oder Postversand gewählt werden.

Ergänzung bei den Umzugsmeldungen:



Danke für Ihr Interesse.



Pikett

24h / 7 Tage die Woche für Sie da!
Telefon 055 451 01 60



**Elektrizitätsversorgung
Altendorf**

Elektrizitätsversorgung Altendorf AG
Etzelstrasse 7
8852 Altendorf
Telefon 055 451 01 60
eva@evaltendorf.ch