

Datenschutzerklärung

Elektrizitätsversorgung Altendorf AG

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortliche Stelle	2
2. Allgemeines zur Datenbearbeitung	2
3. Arten der verarbeiteten Daten.....	2
4. Zwecke der Datenbearbeitung	2
5. Rechtsgrundlagen.....	2
6. Weitergabe und Übermittlung von Daten.....	3
7. Dauer der Speicherung.....	3
8. Ihre Rechte.....	3
9. Datensicherheit.....	3
10. Cookies und Tracking.....	3
11. Protokollierung und Logfiles	3
12. Kontaktformulare und Kommunikation	4
13. Social Media und externe Dienste.....	4
14. Datentransfer ins Ausland.....	4
15. Änderungen der Datenschutzerklärung	4

1. Verantwortliche Stelle

Elektrizitätsversorgung Altendorf AG
Etzelstrasse 7
8852 Altendorf
Schweiz
Tel.: 055 451 01 60
E-Mail: eva@evaltendorf.ch
Web: www.evaltendorf.ch

2. Allgemeines zur Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (nDSG) und – sofern anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Personendaten wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere über unsere Website, erheben, zu welchem Zweck und wie wir diese bearbeiten.

3. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- Stammdaten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Vertragsdaten
- Kommunikationsdaten: E-Mail, Telefon, Schriftverkehr
- Vertragsdaten: Stromlieferverträge, Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen
- Nutzungsdaten: Websitezugriffe, Cookies, Logfiles, IP-Adressen, Geräteinformationen
- Technische Daten: Zählerstände, Verbrauchsdaten, Netznutzungsdaten
- Bewerberdaten: Angaben aus Bewerbungen, Lebensläufe, Zeugnisse

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Abschluss, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen (z.B. Stromlieferung, Netzanschluss)
- Kundenbetreuung und Kommunikation (z.B. Anfragen, Support, Newsletter)
- Betrieb, Sicherheit und Optimierung unserer IT-Systeme und Website
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten (z.B. Energiewirtschaft, Steuerrecht)
- Marketing, Marktforschung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Bewerbungsmanagement und Personaladministration

5. Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG)

6. Weitergabe und Übermittlung von Daten

Ihre Personendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, ausser:

- zur Vertragserfüllung (z.B. IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Netzbetreiber)
- zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten (z.B. Behörden, Aufsichtsstellen)
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Eine Übermittlung ins Ausland erfolgt nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist oder geeignete Garantien bestehen.

7. Dauer der Speicherung

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke oder gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Bearbeitung
- Datenübertragbarkeit (sofern anwendbar)
- Widerspruch gegen die Datenbearbeitung

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an die oben genannte Kontaktadresse.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Übertragung von Daten über unsere Website erfolgt verschlüsselt (SSL/TLS). Unsere IT-Infrastruktur wird regelmässig überprüft und aktualisiert.

10. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um die Nutzung zu analysieren und das Angebot zu verbessern. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser einschränken oder deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

11. Protokollierung und Logfiles

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden automatisch Informationen durch den Internetbrowser Ihres Gerätes an den Server unserer Website gesendet und temporär in Protokolldateien (so genannte Server-Logfiles) gespeichert.

Dazu gehören:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
- Name Ihres Internet-Access-Providers

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

12. Kontaktformulare und Kommunikation

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

13. Social Media und externe Dienste

Wir sind auf Social Media-Plattformen präsent (z.B. Facebook, LinkedIn). Es gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber. Bei Nutzung externer Dienste (z.B. Google Maps, reCAPTCHA, Newsletter-Tools) werden Daten an die jeweiligen Anbieter übermittelt. Details finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter.

14. Datentransfer ins Ausland

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nur statt, wenn geeignete Garantien vorhanden sind oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. In der Regel erfolgt die Bearbeitung innerhalb der Schweiz und des EWR.

15. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar.

Elektrizitätsversorgung Altendorf AG
Altendorf, September 2025